

**Компонент ОПОП 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям),  
направленность (профиль)  
Сервис в индустрии гостеприимства**  
наименование ОПОП

**Б1.О.18**  
шифр дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Дисциплины  
(модуля)**      **Андрагогика**

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.  
Должность – зав.кафедрой  
Ученая степень – к.филос.н.  
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма  
Протокол № 6 от 27.01.2025

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

## 1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1; УК-6.2	предмет, задачи, технологии андрагогики	характеризовать систему работы со взрослыми обучающимися, применять технологии в обучении взрослых	опытом осуществления профессиональной деятельности, строящейся на основе особенностей обучения взрослых	эссе презентация	
ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1; ОПК-1.2	особенности обучения взрослого человека в контексте непрерывного образования.	реализовывать на практике принципы деятельности профессионального андрагога.	навыками поиска эффективных форм формального и неформального обучения взрослых.	кейс-задание реферат групповая дискуссия	
ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.1; ОПК-8.2	особенности обучения взрослого человека в контексте непрерывного образования.	реализовывать на практике принципы деятельности профессионального андрагога.	навыками поиска эффективных форм формального и неформального обучения взрослых.	терминологическое задание тестовое задание	

--	--	--	--	--	--	--

## 2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>Полнота знаний</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
<b>Наличие умений</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочетов.
<b>Наличие навыков (владение опытом)</b>	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
<b>Характеристика сформированности компетенции</b>	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.  ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

### 3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

#### 3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

##### ЗАДАНИЕ 1. Эссе

Баллы	Характеристики выполнения сочинения-рассуждения
4	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает свои суждения;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения.</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент грамотно и по существу излагает материал;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует свои суждения;</li><li>- делает выводы и обобщения.</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует свои суждения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений.</li></ul>
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li><li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li><li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li><li>- не может аргументировать свои суждения;</li><li>- не формулирует выводов и обобщений.</li></ul>

##### ЗАДАНИЕ 2. Реферат

Баллы	Характеристики выполнения реферата
4	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul>
3	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

### ЗАДАНИЕ 3. Задание на понимание терминов (терминологический тест)

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-100
Количество баллов за решенный тест	1	3	5

### ЗАДАНИЕ 4. Выполнение кейс - задания

Баллы	Критерии оценивания
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>– свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>– умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>– студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>– студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>– ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>– студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>– обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>– в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>

### ЗАДАНИЕ 5. Оценка участия студента в групповой дискуссии

Наименование критерия	Баллы
Четко и аргументированно отстаивает свою точку зрения	1
Отвечает на вопросы оппонентов	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>2</b>
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	1

### ЗАДАНИЕ 6. Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
• Содержание	
• Сформулирована цель работы	0,5
• Понятны задачи и ход работы	0,5
• Информация изложена полно и четко	0,5
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,5
• Сделаны выводы	0,5
• Оформление презентации	
• Единый стиль оформления	0,5
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,5
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,5
• Ключевые слова в тексте выделены	0,5
• Эффект презентации	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,5
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>5</b>

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<b>Отлично</b>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<b>Хорошо</b>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<b>Удовлетворительно</b>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<b>Неудовлетворительно</b>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

### 3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Содержание вопроса	Варианты ответа
1. Что такое непрерывное образование...	<p>а) Это процесс и результат развития личности в реально функционирующей системе государственных и общественных учреждений, обеспечивающих возможность общеобразовательной и специальной подготовки человека</p> <p>б) Это результат развития личности в реально функционирующей системе государственных учреждений, обеспечивающих возможность общеобразовательной и специальной подготовки человека</p> <p>в) Это процесс и результат развития личности в реально функционирующей системе государственных и общественных учреждений, обеспечивающих возможность профессиональной подготовки человека</p>
2. Программа и курсы, завершение которых не сопровождается получением сертификата, дающего право заниматься профессиональной деятельностью, - это...	<p>а) неформальное образование</p> <p>б) непрерывное образование</p> <p>в) самообразование</p>
3. Учебная деятельность, направленная на формирование готовности работника к выполнению более сложных трудовых функций, - это...	<p>а) повышение квалификации</p> <p>б) переподготовка</p> <p>в) самообразование</p>
4. Деятельность по оказанию превентивной и оперативной помощи в решении индивидуальных проблем – это...	<p>а) психологическая помощь</p> <p>б) коррекционная деятельность</p> <p>в) педагогическая поддержка</p>
5. Длительное и систематическое наблюдение в ходе обучения одних и тех же педагогических явлений, позволяющее их глубоко изучить и проанализировать – это...	<p>а) педагогический эксперимент</p> <p>б) лонгитюдное исследование</p> <p>в) педагогическое наблюдение</p>
6. Воспитание потребности в здоровье, формирование научного понимания сущности здорового образа жизни и выработки соответствующего поведения – это...	<p>а) физическое образование</p> <p>б) физическое воспитание</p> <p>в) валеологическое образование</p>

7. Способность педагога дать себе и своим поступкам объективную оценку, понять, как его воспринимают обучающиеся – это...	а) самокритика б) педагогическая рефлексия в) самооценка
8. Устойчивая настроенность внутреннего мира людей, спланирующая их в социальные и исторические общности. – это...	а) ментальность б) толерантность в) рефлексия
9. Образование, цели и содержание которого не предусмотрены обязательной программой учебного заведения – это...	а) дополнительное образование б) непрерывное образование в) политехническое образование
10. Процесс формирования и обогащения установок, освоения новых знаний и умений, протекающий вне рамок системы образования, т.е. в ходе повседневной жизнедеятельности человека – это...	а) информальное образование б) неформальное образование в) формальное образование
11. Образовательная технология, при которой человек, проживающий в любом месте, получает возможность изучать программу любого колледжа или университета посредством современных информационных технологий – это...	а) дистанционное образование б) информационное образование в) дополнительное образование
12. Образовательная технология – это ... Выберите правильный ответ	а) это совокупность психолого-педагогических установок, приемов, методов обучения. б) это содержательная техника реализации учебного процесса в) это система совместной деятельности учащихся и учителя по проектированию, организации и корректированию образовательного процесса с целью достижения конкретного результата
13. Раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога – это...	а) специальная педагогика б) андрагогика в) валеология
14. Форма самообразования по программе определенного	а) дополнительное образование б) экстернат в) дистанционное образование

учебного заведения, обычно университета – это...	
15. Активное приспособление человека к изменившейся среде с помощью различных социальных средств – это...	а) социальная адаптация б) социальная дезадаптация в) социализация
16. Образование, восполняющее ранее отсутствующее или упущенные возможности учиться – это...	а) специальное образование б) дополнительное образование в) компенсаторное образование
17. Область комплексного знания об особенностях жизнедеятельности лиц пожилого возраста – это...	а) геронтология б) андрагогика в) валеология
18. Образовательное учреждение, созданное с целью обеспечить взрослому населению более широкий доступ к высшему образованию – это...	а) бизнес-школа б) экстернат в) открытый университет

#### Ключ к тестовым заданиям

№ п/п	Правильные ответы
1	А
2	А
3	А
4	В
5	Б
6	В
7	Б
8	А
9	А
10	А
11	А
12	В
13	Б
14	Б
15	А
16	В
17	А
18	В

#### Вопросы к экзамену

1. Андрагогика как отрасль науки.
2. Андрагогика как сфера социальной практики.
3. Андрагогика как учебный предмет.
4. Этапы развития теории и практики обучения взрослых.
5. Принципы развития современного образования взрослых.
6. Развитие дидактики взрослых в России.

7. Обучение взрослых в системе непрерывного образования.
8. Взрослый человек как субъект обучения.
9. О возрастной периодизации этапа взрослости.
10. Трудности и препятствия в образовании взрослых.
11. Андрагогические основы профессионального развития личности.
12. Специфика образования социально незащищенных групп взрослого населения.
13. Подготовка и переподготовка безработных к профессиональной деятельности.
14. Особенности образования взрослых инвалидов.
15. Андрагогические проблемы адаптации в условиях иной этнической общности.
16. Особенности женского образования.
17. Адаптивные системы образования взрослых.
18. Технология модульного обучения взрослых.
19. Дистанционное обучение взрослых.
20. Бизнес – школы в дополнительном образовании.
21. Значение народных университетов в образовании взрослых.
22. Семейное образование, его специфика и содержание.
23. Образовательно-просветительские возможности досуга взрослых.
24. Взрослый как читатель.
25. Образовательный туризм.
26. Феномен музейной педагогики для взрослых.
27. Профессия андрагога: сущность, содержание.
28. Многообразие позиций андрагога.
29. Показатели эффективности работы андрагога
30. Психолого-педагогическая диагностика в работе андрагога.

#### 4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

##### Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Не зачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

##### Экзамен

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Ответ отражает знания ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания, способность к проектированию интеллектуальных и рыночных продуктов. Ответы на дополнительные вопросы отражают широкий кругозор и мотивированность к профессиональному развитию
<i>Хорошо</i>	Ответ отражает знание ключевых понятий дисциплины, принципов развития представляемой области знания. Неточности в ответе компенсируются ответами на дополнительные вопросы. Обучающийся свободно

	ориентируется в системе профессиональных задач, решения практических вопросов проектирования.
<i>Удовлетворительно</i>	В ответе использованы базовые понятия по профилю дисциплины. Обучающийся способен использовать базовые технологии проектирования, решения практических задач профессиональной деятельности. Не проявил кругозора знаний по обсуждаемой отрасли, делает ошибки в применении знаний и умений по отдельным поставленным вопросам и задачам.
<i>Неудовлетворительно</i>	Ответ отражает незнание базовых понятий и терминов. Не выполнены задания (кейсы). Обучающийся не проявил знания о трендах развития и технологиях профессиональной сферы.

## 5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

### Комплект заданий диагностической работы

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
<p>1. Что такое непрерывное образование...</p> <p>а) Это процесс и результат развития личности в реально функционирующей системе государственных и общественных учреждений, обеспечивающих возможность общеобразовательной и специальной подготовки человека</p> <p>б) Это результат развития личности в реально функционирующей системе государственных учреждений, обеспечивающих возможность общеобразовательной и специальной подготовки человека</p> <p>в) Это процесс и результат развития личности в реально функционирующей системе государственных и общественных учреждений, обеспечивающих возможность профессиональной подготовки человека</p> <p>2. Программа и курсы, завершение которых не сопровождается получением сертификата, дающего право заниматься профессиональной деятельностью, - это...</p> <p>а) неформальное образование</p> <p>б) непрерывное образование</p> <p>в) самообразование</p> <p>3. Учебная деятельность, направленная на формирование готовности работника к выполнению более сложных трудовых функций, - это...</p> <p>а) повышение квалификации</p> <p>б) переподготовка</p> <p>в) самообразование</p> <p>4. Деятельность по оказанию превентивной и оперативной помощи в решении индивидуальных проблем – это...</p> <p>а) психологическая помощь</p> <p>б) коррекционная деятельность</p> <p>в) педагогическая поддержка</p>

	<p>5. Длительное и систематическое наблюдение в ходе обучения одних и тех же педагогических явлений, позволяющее их глубоко изучить и проанализировать – это...</p> <p>а) педагогический эксперимент  б) лонгитюдное исследование  в) педагогическое наблюдение</p>
<p>ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	
	<p>1. Воспитание потребности в здоровье, формирование научного понимания сущности здорового образа жизни и выработки соответствующего поведения – это...</p> <p>а) физическое образование  б) физическое воспитание  в) валеологическое образование</p> <p>2. Способность педагога дать себе и своим поступкам объективную оценку, понять, как его воспринимают обучающиеся – это...</p> <p>а) самокритика  б) педагогическая рефлексия  в) самооценка</p> <p>3. Устойчивая настроенность внутреннего мира людей, сплачивающая их в социальные и исторические общности. – это...</p> <p>а) ментальность  б) толерантность  в) рефлексия</p> <p>4. Образование, цели и содержание которого не предусмотрены обязательной программой учебного заведения – это...</p> <p>а) дополнительное образование  б) непрерывное образование  в) политехническое образование</p> <p>5. Процесс формирования и обогащения установок, освоения новых знаний и умений, протекающий вне рамок системы образования, т.е. в ходе повседневной жизнедеятельности человека – это...</p> <p>а) информальное образование  б) неформальное образование  в) формальное образование</p>
<p>ОПК-8 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний</p>	
	<p>1. Образовательная технология, при которой человек, проживающий в любом месте, получает возможность изучать программу любого колледжа или университета посредством современных информационных технологий – это...</p> <p>а) дистанционное образование  б) информационное образование  в) дополнительное образование</p> <p>2. Образовательная технология – это ...  Выберите правильный ответ</p> <p>а) это совокупность психолого-педагогических установок, приемов, методов обучения.  б) это содержательная техника реализации учебного процесса  в) это система совместной деятельности учащихся и учителя по проектированию, организации и корректированию образовательного процесса с целью достижения конкретного результата</p>

3. Раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога – это...

а) специальная педагогика

б) андрагогика

в) валеология

4. Форма самообразования по программе определенного учебного заведения, обычно университета – это...

а) дополнительное образование

б) экстернат

в) дистанционное образование

5. Активное приспособление человека к изменившейся среде с помощью различных социальных средств – это...

а) социальная адаптация

б) социальная дезадаптация

в) социализация